ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

г. Москва Редакция от «01» июля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — веб-сайт Сервиса, расположенный в сети Интернет по адресу: https://otvet.co/ .

1.2. **Сервис** — программная платформа «Ответ», доступная через Сайт, включающая функциональные возможности поиска Специалистов, оформления Заказов, осуществления расчётов, заказа таких услуг, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

1.3. **Администрация** — Индивидуальный предприниматель Крутильникова Вероника Васильевна (ИНН 773128405240, ОГРНИП 318774600031011), являющаяся правообладателем Сервиса, которая предоставляет Пользователю (Лицензиату) право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии и осуществляет доведение до всеобщего сведения, распространение, оперирование, обслуживание, администрирование Сервиса.

1.4. **Пользователь** — лицо, заключившее с Администрацией настоящее Соглашение, которому предоставляется право использовать Сервис на условиях настоящего Соглашения.
Сервис доступен для следующих видов Пользователей:
а) Специалист; б) Клиент.

1.5. **Специалист** — индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, заключившее Пользовательское соглашение Специалиста с Администрацией, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для пользования функционалом Сервиса. Специалист оказывает услуги профессиональной психологической консультации по Договору об оказании услуг, размещает соответствующие предложения в Сервисе. Специалист является Пользователем Сервиса.

1.6. **Клиент** — физическое лицо, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для использования функционала Сервиса. Клиент оформляет Заказ на оказание Услуг посредством функционала Сервиса. Клиент является Пользователем Сервиса.

1.7. **Услуги** — услуги психологической помощи (квалифицированная психологическая помощь) или психологической поддержки (немедицинская поддержка с использованием методов психологического консультирования), оказываемые Специалистом Клиенту на возмездной основе в соответствии с выбранным видом услуги (Вариант А или Вариант Б согласно Рамочной оферте)..

1.8. **Предложение** — предложение Специалиста оказать Услуги посредством функционала Сервиса. Предложение является офертой Специалиста на оказание Услуг по Договору оказания услуг направленного Клиенту.

1.9. **Заказ** — заявка Клиента на оказание Услуг, оформленная посредством электронной формы через Сервис, являющаяся акцептом оферты Специалиста на оказание Услуг.

1.10. **Договор оказания услуг (Договор)** — соглашение, регулирующее отношения между Специалистом и Клиентом по оказанию Услуг и возникающее с момента акцепта Клиентом оферты Специалиста. Оферта на заключение Договора размещена на постоянной основе на странице Сайта по адресу: https://otvet.co/.

1.11. **Консультация** — очная или онлайн-консультация, осуществляемая посредством функционала Сервиса, являющаяся результатом оказания Услуг по Договору.

1.12. **Контент** — все информационно значимое наполнение Сервиса, включая тексты, графику, аудио и видео и иное содержимое, доступные для просмотра, воспроизведения и скачивания, являющиеся в том числе результатами интеллектуальной деятельности. Пользователи могут просматривать, получать или загружать Контент посредством функционала Сервиса на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.13. **Персональный аккаунт** — созданная с помощью мобильного устройства или компьютера учётная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, а также его персонального личного кабинета, через который можно управлять настройками страницы, менять информацию на странице, регулировать порядок получения уведомлений и совершать иные действия, предусмотренные техническим функционалом Сервиса в зависимости от вида Пользователя.

1.14. **Личные данные** — личная информация (в том числе имя, мобильный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при регистрации в Сервисе и/или оформлении Заказа и необходимая для доступа Пользователя к функционалу Сервиса.

1.15. **Политика конфиденциальности** — отдельный документ, регулирующий порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователей, размещённый на Сайте по адресу: https://otvet.co/ . Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определённые настоящим разделом. В таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определённым в первую очередь в Сервисе, а затем сложившимся (общеупотребительным) языком в сети Интернет и других источниках.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всём мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ и использование Сервиса способами, указанными в п. 2.3. Соглашения. Между Пользователем и Администрацией заключается Лицензионный договор (ст. 1235 ГК РФ). Лицензионный договор считается заключённым с момента совершения Пользователем любых действий, связанных с использованием функционала Сервиса, в том числе оформления Заказа, регистрации в Сервисе, загрузки Контента, воспроизведения Контента, размещения в Сервисе любой информации, комментариев, пояснений.

2.2. Лицензионный договор носит безвозмездный характер для Клиента, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении, на Сайте и/или не следует из существа используемого Пользователем функционала Сервиса.

2.3. Пользователь имеет право использовать Сервис следующими способами:

- осуществление регистрации в Сервисе;
- получение доступа к информации, предоставляемой Сервисом в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении;
- загрузка на свою персональную ЭВМ (включая мобильные устройства, смартфоны, персональные компьютеры, планшеты и т. д.) в целях личного, домашнего пользования материалов, размещённых на Сайте, в том числе обучающих и консультационных материалов, без права распространения и коммерческого использования;
- управление личными данными и Персональным аккаунтом;
- воспроизведение (просмотр) Контента, размещённого в Сервисе;
- доступ к функционалу Сервиса, позволяющему осуществлять сделки, заключаемые между Пользователями;
- использование дополнительных функционалов Сервиса в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.3.1. Клиент имеет право использовать Сервис следующими способами при наличии соответствующего функционала Сервиса:

- оформление Заказа на оказание Услуг;
- уточнение первоначального Заказа с размещением комментариев к нему;
- получение сведений о Специалистах, готовых оказать Услуги, а также об условиях оказания таких Услуг;
- оценка услуг Специалистов, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах Специалистов при условии соблюдения требований настоящего Соглашения, установленных для размещения Контента в Сервисе;
- размещение, сообщение сведений и материалов, необходимых Специалисту для оказания Услуг;
- оплата услуг Специалиста в порядке, определяемом Договором;
- совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса по прямому функциональному назначению.

3. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь даёт заверения об обстоятельствах, что на дату заключения настоящего Соглашения и в период его действия:

3.1.1. Обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Соглашению, а равно достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения.

3.1.2. Обладает технической информацией, необходимой для запуска и использования Сервиса, в том числе информацией о требованиях к аппаратному и программному обеспечению. Также Пользователь подтверждает наличие у него необходимых технических средств для использования Сервиса.

3.1.3. Предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, и для обеспечения того, чтобы Соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента. Под такими действиями понимается в том числе получение разрешений, согласий от законных представителей и других третьих лиц, если такие разрешения, согласия требуются для заключения, исполнения настоящего Соглашения, а также Договора, заключаемого при помощи Сервиса.

3.1.4. Не существует неурегулированных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для Пользователя или его деятельности; Пользователем не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключённого им договора или иного соглашения; нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение Пользователя или его деятельность.

3.1.5. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем другому Пользователю в связи с настоящим Соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и Пользователь не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Администрации о заключении данного Соглашения.

3.1.6. Обязательства Пользователя по настоящему Соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения Пользователем, подлежащими исполнению в соответствии с положениями Соглашения.

3.1.7. Пользователь несёт юридическую ответственность за неправомерное использование Сервиса или его составляющих.

3.1.8. Пользователь признаёт, что несёт полную ответственность за данные, сообщаемые Администрации посредством функционала Сервиса. Клиент обязуется удостовериться в корректности направляемого Заказа.

3.1.9. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Персональному аккаунту и своё право пользования Сервисом другим лицам, а также несет ответственность за сохранение конфиденциальности своего логина и пароля и других данных.

3.1.10. Пользователь не будет совершать действий с целью получить несанкционированный доступ к Сервису, и любая попытка или содействие другим Пользователям или третьим лицам в этом (включая распространение инструкций, программного обеспечения и инструментов для этой цели) приведёт к расторжению настоящего Соглашения с Пользователем. Администрация в этом случае оставляет за собой право принять любые иные действия против Пользователя, включая, но не ограничиваясь, направлением информации в правоохранительные и иные компетентные органы.

3.1.11. Обязуется не публиковать в открытом доступе адреса электронной почты, почтовые адреса, номера телефонов, ссылки и другие контакты Пользователя, других Пользователей либо третьих лиц.

3.1.12. Пользователь исходит из того, что Администрация полагается на вышеупомянутые заверения об обстоятельствах.

3.2. Настоящим Пользователь понимает, признаёт и соглашается с тем, что:

3.2.1. Администрация поддерживает безопасные и стабильные условия функционирования Сервиса в интересах обеих сторон. С этой целью Администрация оставляет за собой право в любой момент изменить способ доступа к Сервису.

3.2.2. В случае направления Контента Администрации или его загрузки в Сервис, Пользователь тем самым предоставляет Администрации безвозмездную неисключительную лицензию с правом воспроизводить, распространять, переводить и редактировать такие материалы (Контент), добавленные Пользователем (посредством публикации, загрузки, отображения или любым другим способом, предоставляющим доступ для других Пользователей) в Сервис или переданные им Администрации иным способом, по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств, таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения) на срок действия настоящего Соглашения. Если Пользователь направляет документы или материалы исключительно для целей верификации (например, диплом об образовании) без согласия на их публичное отображение в Сервисе для других Пользователей, такие материалы должны иметь видимую пометку «ДЛЯ ВЕРИФИКАЦИИ» или «ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ». Администрация вправе использовать такие материалы только для внутренней проверки и не должна публиковать их без отдельного согласия отправителя. В случае отсутствия пометки Администрация вправе считать, что Пользователь согласен на размещение таких материалов в профиле (для Специалистов) или в открытом доступе в объёме, необходимом для функционирования Сервиса. Отказ Пользователя от предоставления материалов для верификации (даже с пометкой) может служить основанием для ограничения доступа к отдельным функциям Сервиса, требующим подтверждения квалификации.

Пример: Специалист направляет диплом для верификации его квалификации с пометкой «для ознакомления» без согласия отражения данных о полученном образовании в Сервисе для Клиентов, в таком случае Администрация может отказать такому Специалисту в допуске к полному функционалу Сервиса и размещению его оферты на заключение Договоров с Клиентами (профиль Специалиста без верифицированного диплома не будет доступен другим Пользователям, такой Специалист не допускается к оказанию услуг посредством Сервиса).

3.2.3. Администрация является исключительным правообладателем Сервиса и вправе создавать, и обновлять различные версии Сервиса, необходимые для продвижения и предоставления Услуг Специалистами, в том числе вправе использовать скриншоты/ архивные версии Сервиса и составлять руководства по его использованию – такие материалы могут содержать предоставленный Пользователем Контент по лицензии. Для целей защиты материалов Пользователя от использования вне Сервиса Администрация имеет право действовать от имени Пользователя в отношении нарушений, связанных с использованием материалов Пользователя, изъятых из Сервиса другими Пользователями или сторонними лицами.

3.2.4. Администрация, действуя по своему усмотрению, имеет право ограничить доступ/ приостановить работоспособность Персонального аккаунта в том случае, если посчитает, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

3.2.5. Пользователь осознает и принимает, что поскольку Сервис является публичным, размещаемые Пользователем в Сервисе материалы, будут доступны другим пользователям настолько, насколько это следует из технического функционала Сервиса и доступности сервиса в сети Интернет.

3.2.6. Любые претензии и запросы принимаются и обслуживаются только через службу поддержки, а запросы по восстановлению доступа к Персональному аккаунту принимаются только и исключительно на адрес электронной почты: hello@otvet.co . Пользователь понимает и соглашается, что ни на форумах, ни в социальных сетях, ни где-либо ещё, кроме официального адреса электронной почты и тикетов в личном кабинете, его вопросы и претензии рассмотрены не будут.

3.2.7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И COOKIES

С целью обеспечения безопасности Персональных аккаунтов Пользователей, в рамках реализации внутренней политики безопасности, Администрация применяет средства внутреннего контроля и программы для его осуществления, собирает и хранит информацию о существенных фактах относительно Пользователей и их сделок, включая личную информацию о Пользователях, предоставленную ими при регистрации Персонального аккаунта или запрошенную Администрацией при осуществлении сделок, а также косвенную информацию, в том числе IP-адреса, информацию об используемой операционной системе, конфигурации программного обеспечения, и другую информацию, собранную с применением технологии «cookies» («куки») для создания статистической отчётности.

Подробный перечень обрабатываемых персональных данных, цели, сроки и правовые основания их обработки, а также права пользователя как субъекта персональных данных определены в политике конфиденциальности, размещённой на сайте по адресу: https://otvet.co/ . Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего соглашения.

Сбор и обработка данных, позволяющих идентифицировать пользователя, в том числе посредством технологии «cookies», осуществляется на основании статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и требует согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Данные, прямо или косвенно связанные с оплатой Услуг, указываются Пользователем на странице, принадлежащей оператору приёма платежей. Администрация не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет каких-либо

действий в отношении таких данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу).

3.2.9. НАПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

Администрация вправе направлять пользователю электронные письма информационного характера, связанные с использованием сервиса, в том числе уведомления об изменениях условий соглашения, технических обновлениях, статусе заказа и иных обстоятельствах, непосредственно связанных с исполнением настоящего соглашения.

Направление пользователю сообщений рекламного характера, содержащих коммерческие предложения, специальные предложения и иные рекламные материалы, осуществляется исключительно при наличии предварительного согласия пользователя, выраженного путём проставления соответствующей отметки при регистрации или в настройках персонального аккаунта.

Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие на получение рекламных сообщений, направив соответствующее уведомление по адресу: hello@otvet.co , либо изменив настройки в персональном аккаунте. Отзыв согласия не влияет на правовой характер законности ранее направленных сообщений.

3.2.10. Администрация может по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя или всех Пользователей ко всем или к любому из разделов Сервиса.

3.2.11. Любые комментарии, пояснения, выводы, заключения, рекомендации, исходящие от другого Пользователя при использовании Сервиса, являются выражением мнения самого Пользователя, основанным на собственном опыте, практике, знаниях.

3.2.12. При реализации действий и мероприятий, предложенных другим Пользователем, не исключён риск возникновения конфликта между Пользователем и третьими лицами, включая контролирующие органы, контрагентов, работников и др. Риски возникновения подобных конфликтов несёт сам Пользователь.

3.2.13. Если при использовании Сервиса будет выявлен объективно незаконный, оскорбительный, неприличный Контент Пользователи обязуется уведомить Администрацию.

3.2.14. Администрация заключает настоящее Соглашение, полагаясь на заверения и гарантии, предоставленные Пользователем и имеющие для Администрации существенное значение.

3.2.15. В настоящем Соглашении нет ничего, что могло бы пониматься как установление между Пользователем и Администрацией иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего соглашения, понимает их содержание и принимает их добровольно. Пользователь ясно, четко и недвусмысленно осознает существо и содержание взятых на себя гарантий и заверений по Соглашению и признает их.

3.2.10 Конфиденциальность и анонимность

а) По желанию Клиента психологическая помощь (психологическая поддержка) может оказываться на анонимной основе – без предоставления Клиентом своих персональных данных (ФИО, адреса и т.п.), за исключением случая, когда такие данные необходимы для исполнения требований законодательства (например, для возврата денежных средств или в целях противодействия легализации доходов). В анонимном режиме Клиент использует псевдоним (никнейм).

б) Публикация отзывов Клиентов о Специалистах или Сервисе допускается только в обезличенной форме (без указания фамилии, имени, отчества, контактных данных, фотографии, позволяющей идентифицировать Клиента), за исключением случаев, когда Клиент явно выразил письменное согласие на публикацию отзыва с указанием своих идентифицирующих данных (например, проставив соответствующую отметку при размещении отзыва). Если Клиент самостоятельно опубликовал отзыв в открытом доступе в сети Интернет, такой отзыв может быть воспроизведён Сервисом без дополнительного согласия.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПАРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Пользователем Сервиса может стать физическое лицо, соответствующее требованиям действующего законодательства, необходимым для заключения настоящего Соглашения.

4.2. Для того чтобы начать использование Сервиса, Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Для регистрации Пользователь должен заполнить регистрационную форму, указав следующие Личные данные:

- ФИО;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Пол;
- Дата рождения;
- Логин в используемом мессенджере.

4.3. В процессе регистрации Пользователь обязуется предоставить Администрации достоверную, полную и актуальную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать такую информацию в актуальном состоянии, обновляя её при изменении.

4.4. Регистрация в Сервисе осуществляется без взимания платы.

4.5. После заполнения регистрационной формы Пользователь должен пройти обязательную удостоверительную процедуру (верификацию), которая осуществляется путём ввода посредством функционала Сервиса уникального кода, отправленного Администрацией на адрес электронной почты Пользователя, указанный последним при заполнении регистрационной формы.

4.6. Использование всех функций Сервиса доступно Пользователю только после заполнения анкеты в Персональном аккаунте.

4.7. Пользователь несёт ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Личных данных, используемых для входа в Сервис. Пользователь также несёт единоличную ответственность за все действия, совершаемые с использованием

этих учётных данных. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Персональному аккаунту Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией, используя функционал Сервиса «Обратная связь».

4.8. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий в Сервисе создаётся Персональный аккаунт Пользователя.

4.9. Логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа к Сервису. Пользователь несёт ответственность за их сохранность. Любые действия, совершённые в Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершёнными соответствующим Пользователем. Пользователь незамедлительно уведомляет Администрацию о любом случае неавторизованного (не разрешённого Пользователем) доступа к Сервису с его логином и паролем и/или о любом нарушении их сохранности или ином нарушении безопасности.

4.10. Пользователь несёт ответственность за убытки, понесённые Администрацией или любым другим Пользователем Сервиса вследствие действий третьего лица, использующего Персональный аккаунт Пользователя.

4.11. В случае если Пользователь забыл пароль доступа к Сервису, он вправе воспользоваться формой восстановления пароля. После заполнения данной формы на указанный при регистрации адрес электронной почты будут направлены инструкции по смене пароля.

4.12. Персональные аккаунты, остающиеся неактивными более одного года с момента последнего посещения, блокируются; их разблокировка возможна через службу поддержки. Персональные аккаунты, остающиеся неактивными более двух лет, подлежат удалению.

4.13. После регистрации Пользователь получает право доступа и использования Сервиса в порядке, предусмотренном его функционалом в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства. Администрация не несёт ответственности за информацию, размещаемую Пользователем в Персональном аккаунте, и не осуществляет контроль доступа к данной информации со стороны других лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения и принять их при совершении регистрации в Сервисе, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения сторон, размещённые в Сервисе, включая Договор.

5.1.2. Незамедлительно покинуть Сервис в случае, если он получил доступ к Сервису в стране, где информация, размещённая в Сервисе запрещена местным законодательством.

5.1.3. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

5.1.4. Перед размещением любой информации, Контента с пользованием функционала Сервиса проверять и обеспечивать соответствие таких материалов тем или иным требованиям настоящего Соглашения (достоверности, полноты, законности и т.п.), действующего законодательства РФ, а также соблюдения прав третьих лиц.

5.1.5. Клиент обязуется доводить до сведения Специалиста полную и непротиворечивую информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе посредством указания необходимых комментариев и пояснений в Заказе и/или анкете.

5.1.6. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения письменного предварительного разрешения.

5.1.7. Не загружать, не направлять, не передавать или любым другим способом не размещать и/или не распространять Контент (в т.ч. информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.1.8. Не нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

5.1.9. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Администрации, модераторов, правообладателя Сервиса, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей и/или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

5.1.10. Не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом не размещать и/или не распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям

5.1.11. Не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом не размещать и/или не распространять неразрешённую специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также не использовать сервисы и возможности Администрации для участия в этих мероприятиях, и не использовать Сервис, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.

5.1.12. Не собирать и не хранить персональные данные третьих лиц.

5.1.13. Не размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых запрещено действующим законодательством РФ.

5.1.14. Не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, действующим законодательством РФ;

5.1.15. Не побуждать к совершению противоправных действий, а также не содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

5.1.16. Не ущемлять права меньшинств.

5.1.17. Не «выслеживать» или иным образом не беспокоить других Пользователей Сервиса против их воли.

5.1.18. Не манипулировать функционалом Сервиса.

5.1.19. Не копировать, не изменять, не передавать, не создавать какие-либо производные работы, не использовать или не воспроизводить каким-либо образом любые охраняемые авторским правом материалы, включая музыку, тексты песен, фонограммы и исполнения, изображения, товарные знаки, фирменные наименования, знаки обслуживания или другую интеллектуальную собственность, какие-либо материалы или служебную информацию, доступную через Сервис без письменного разрешения Администрации или правообладателя.

5.1.20. Не использовать роботов, ботов, «пауков», поисковых роботов, «скраперов», поисковые приложения, прокси или другие ручные или автоматические устройства, методы или процессы для доступа, извлечения, индексирования, программы-шпионы или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Сервиса или его содержимого.

5.1.21. Не использовать метатеги, код или другие устройства, содержащие какие-либо ссылки на Сервис (или любые товарные знаки, торговые марки, знаки обслуживания, логотипы или слоганы, используемые Сервисом), чтобы направить любое лицо на любой другой веб-сайт в любых целях.

5.1.22. Не изменять, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать или иным образом не разбирать какую-либо часть Сервиса и не побуждать других к таким действиям.

5.1.23. Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Сервисом без письменного согласия Администрации.

5.1.24. Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Сервиса, любой системы или сети.

5.1.25. Не нарушать нормальной работы Сервиса.

5.1.26. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Администрации или Пользователю, равно как не допускать публичный действий, направленных на причинение вреда Администрации или Пользователю.

5.1.27. Не совершать действий, нарушающих личные, гражданские, договорные и иные права Пользователей и/или Администрации, в том числе права на такие нематериальные блага, как честь, достоинство, доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п., а равно и иных действий/бездействия, нарушающих требования действующего законодательства РФ

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать функционал Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2.2. Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Сервиса и/или действиями Администрации, посредством формы обратной связи в Сервисе.

5.2.3. Пользователь имеет право доступа к своим персональным данным, а также право на их исправление, удаление и ограничение обработки, и иные права в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Администрация имеет право:

5.3.1. Модифицировать Сервис по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять отдельные функции. Администрация вправе не уведомлять Пользователя о таких изменениях.

5.3.2. Полностью приостановить предоставление доступа к Сервису.

5.3.3. Заблокировать или удалить Персональный аккаунт Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учётной записи к определённым функциональным возможностям Сервиса и удалить любой Контент и информацию в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, прав третьих лиц и/или законодательства РФ. Администрация не несёт ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Пользователя в связи с такими действиями. Факт нарушения устанавливается Администрацией в одностороннем порядке. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение Администрации.

5.3.4. Требовать от Пользователя соблюдения всех процедур оформления Заказа по правилам, изложенным в настоящем Соглашении, Договоре или в Сервисе.

5.3.5. В любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и/или оформлении Заказа, и (или) запросить подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность, ИНН). Непредоставление таких документов, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные Соглашением. Пользователь обязан предоставлять все запрашиваемые документы в срок, указанный Администрацией.

5.3.6. Использовать информацию о Пользователе для целей таргетирования рекламных сообщений, разработки рекламных материалов и их демонстрации на сайтах партнёров Администрации, исключительно при наличии соответствующего согласия Пользователя, предоставленного в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

5.3.7. Осуществлять рассылки по электронной почте или посредством СМС-сообщений с целью информирования об изменениях и дополнениях в услугах Сервиса, предоставления электронного чека на оказанные услуги, а также с целью уведомления.

5.3.8. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения любыми доступными средствами связи (на электронную почту, мобильный телефон, в форме push-уведомлений). Рекламные сообщения направляются исключительно при наличии предварительного согласия Пользователя. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной информации, направив соответствующее письменное уведомление Администрации по адресу: hello@otvet.co.

5.3.9. В случаях, когда в Соглашении и/или в Сервисе прямо не предусмотрены объективные критерии оценки результатов оказанных Услуг, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие оказанного условиям Соглашения и Договора, приемлемость, разумность, достаточность.

5.3.10. В случае если Администрации станет известно о нарушении либо возможном нарушении настоящего Соглашения, Администрация вправе принять решение о соответствии либо несоответствии Контента требованиям действующего законодательства РФ, а также изложенным в Соглашении требованиям, и может удалить подобный Контент и/или прекратить доступ Пользователя к его загрузке/воспроизведению в любой момент, без предварительного уведомления и по своему усмотрению. Настоящим каждый Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение Администрации.

6. Условия осуществления Заказа и выполнения Услуг

6.1. В целях оказания Услуг Клиенту в режиме реального времени Специалист самостоятельно обеспечивает наличие необходимой технической инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, аппаратное и программное обеспечение, оборудование, каналы связи.

6.2. В случае если Специалист оказывает Услуги в режиме реального времени с применением технических средств связи (в том числе мессенджеров) или на личном приёме Специалист обязуется осуществлять Консультации способом, позволяющим объективно установить момент начала и окончания оказания Услуг Клиенту.

6.3. Порядок проведения Консультации определяются Пользователями при заключении Договора. Специалист не вправе оказывать Услуги способом, прямо не предусмотренным Договором, в том числе использовать каналы связи, не предусмотренные Договором.

6.4. Оказание Услуг Клиентам в обход Сервиса, либо оказание Услуг способом, прямо не предусмотренным Договором, а равно совершение действий, побуждающих Клиента или Специалиста к оказанию Услуг в обход Сервиса строго запрещены. В случае выявления таких случаев Администрация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем.

6.5. По умолчанию Консультации проводятся в форме онлайн-встречи. Смена формы Консультации обсуждается в индивидуальном порядке с участием Специалиста, Клиента и Администрации.

6.6. Оказание Услуг Клиенту осуществляется Специалистом в соответствии с Договором. Пользователи самостоятельно размещают оферты, оформляют Заказы, Предложения и заключают Договоры посредством функционала Сервиса на условиях, предусмотренных в Договоре, размещённом на Сайте по адресу www.: https://otvet.co . Администрация не участвует в формировании Заказа, Предложения, определении размера вознаграждения Специалиста, а также не даёт гарантий исполнения Специалистом своих обязательств по Договору.

6.7. Договор в отношении несовершеннолетнего лица заключается его родителем (законным представителем) или самим несовершеннолетним лицом. В обоих случаях родителем (законным представителем) предоставляется в адрес Администрации или Специалиста согласие родителя (законного представителя) на работу Специалиста с ребенком.

6.8. Договор считается заключённым между Клиентом и Специалистом с момента получения Администрацией и Специалистом информации об акцепте его оферты об оказании Услуг Клиентом. Услуги оказываются Специалистом самостоятельно без привлечения третьих лиц.

6.9. В случае, если Услуга оказывается посредством добавления Клиента в чат/ канал в мессенджере (например, в случае проведения групповых консультаций, тематических лекториев, групповых интенсивов и иных аналогичных форм услуг), Услуга считается оказанной с момента вступления Клиента в такой чат/ канал и предоставления ему доступа к анонсированным материалам.

6.10. В случае если Клиент желает заменить Специалиста или заключить аналогичный Договор с другим Специалистом, он обязуется известить Администрацию и Специалиста о таком решении.

6.11. Порядок направления Заказа Клиентом, его акцепта Специалистом, сроки акцепта (в том числе 48 часов), а также последствия отсутствия акцепта (аннулирование Заказа) определяются Рамочной офертой, размещённой на Сайте по адресу: https://otvet.co/. При этом молчание Специалиста в течение указанного срока признаётся отказом от акцепта и не порождает договорных обязательств между Клиентом и Специалистом.

Настоящим Клиент признает и понимает, что Заказ может быть отклонён Специалистом или Администрацией, в том случае, если Заказ не может быть исполнен или не соответствует требованиям настоящего Соглашения или действующего законодательства РФ, его содержание является для Специалиста оскорбительным, неуместным или неприемлемым в любой форме.

6.12. Используя Сервис, Пользователи обязуются исполнять необходимые процедуры, установленные Администрацией для исполнения и соблюдения настоящего Соглашения, а также Договора.

6.13. Настоящим Пользователь признает и понимает, ни Сервис, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей рецептов и не осуществляют назначение медицинских препаратов.

6.14. Настоящее Соглашении не образует отдельного юридического лица, простого товарищества, партнёрства или совместного предприятия между сторонами.

6.15. При заключении сделок Пользователь обязан:

6.16.1. Незамедлительно уведомить Администрацию обо всех случаях предъявления другим Пользователем любых претензий, требований, уведомлений независимо от формы и способа представления таких претензий, требований, уведомлений;

6.16.2. Незамедлительно уведомить Администрацию обо всех поступивших от другого Пользователя предложениях по урегулированию спора независимо от формы и способа представления таких предложений;

6.16.3. Заблаговременно согласовывать с Администрацией все действия/бездействие, связанные с урегулированием спора с другим Пользователем;

6.16.4. Не заключать и не подписывать с другим Пользователем любые соглашения, предметом которых является уплата другому Пользователю денежных средств по факту неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Администрацией;

6.16.5. Не уплачивать другому Пользователю основной долг, неустойку, проценты и не возмещать убытки в связи неоказанием или оказанием услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Администрацией.

6.17. Неисполнение Пользователем условий, предусмотренных в п. 6.12. Соглашения, означает, включая, но не ограничиваясь, следующее:

6.17.1. Полное и безоговорочное согласие Пользователя самостоятельно нести все возможные риски, убытки, связанные с исполнением заключённого с другим Пользователем при помощи Сервиса Договора;

6.17.2. Надлежащее исполнение Администрацией обязательств по настоящему соглашению;

6.17.3. Отсутствие виновных действий Администрации, причинно-следственной связи между действиями/бездействием Администрации по настоящему Соглашению и наступившими для Пользователя последствиями, в том числе в виде убытков;

6.17.4. Отсутствие связи между предметом настоящего Соглашения и Договора, заключённого с другим Пользователем;

6.17.5. Отсутствие зависимости между предметом настоящего Соглашения и Договора, заключенного с другим Пользователем;

6.17.6. Непринятие Пользователем разумных мер для исключения возникновения у него убытков или уменьшения их размера.

6.18. Пользователи несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора, настоящего Соглашения.

6.19. Любые решения, принимаемые Пользователями в отношении друг друга в рамках сотрудничества по Договору, заключаемому при помощи Сервиса, носят автономный и самостоятельный характер. Настоящее положение распространяется на любые принимаемые Пользователями в отношении друг друга решения, в том числе о возможном сотрудничестве, возможных условиях оказания Услуг, заключении любых соглашений, совершении любых действий/бездействия в ходе такого сотрудничества. Такие решения основаны на собственном опыте, практике, усмотрении, знаниях Пользователей. При этом Пользователи признают и понимают, что Администрация своими действиями, бездействием никак не влияет на принятие таких решений. В случае наличия у Пользователя сомнений относительно законности осуществления тех или иных действий, в том числе связанных с размещением Заказа, Предложения об оказании Услуг, Администрация рекомендует воздержаться от совершения последних.

6.20. Условия отмены, изменения или корректировки оказания Консультации Специалистом, а также иные условия (скидки, абонементы) определяются условиями соглашения между Пользователями (Договором оказания услуг).

6.21. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

6.21.1. Клиент вправе в любое время до начала оказания Услуги отказаться от исполнения Договора со Специалистом. В этом случае Клиенту возвращаются денежные средства, уплаченные за Услугу, в полном объёме, за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением данного Договора (ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

6.21.2. Возврат денежных средств производится на банковский счёт (банковскую карту), с которого была произведена оплата, либо иным способом по соглашению Сторон. Зачисление возвращаемых средств исключительно на внутренний баланс Сервиса допускается только при наличии письменного согласия Клиента на такой способ возврата.

6.21.3. Для осуществления возврата Клиент направляет письменное заявление по адресу электронной почты: hello@otvet.co с указанием:

- ФИО и контактных данных;

- реквизитов для возврата денежных средств;
- основания возврата.

6.21.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения надлежащим образом оформленного заявления при наличии законных оснований.

6.21.5. В случае частичного исполнения Услуги возврату подлежит часть стоимости, пропорциональная неоказанной части Услуги, если иное не предусмотрено Договором между Клиентом и Специалистом.

6.22. Возврат денежных средств при использовании абонемента.

При отказе Клиента от абонемента на Услуги возврату подлежит стоимость неиспользованных консультаций (сеансов), входящих в абонемент, рассчитанная исходя из стоимости одной консультации по регулярной цене без учёта скидки, предоставленной при покупке абонемента, за вычетом стоимости фактически оказанных консультаций по той же регулярной цене. По письменному запросу Клиента Администрация способствует предоставлению расчёта суммы, подлежащей возврату.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты, доступные при помощи функционала Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и иные объекты являются объектами интеллектуальной собственности, администрирование указанных объектов осуществляется Администрацией и соответствующими правообладателями.

7.2. Использование Сервиса, каких-либо его элементов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой Контент, размещённый в Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя и Администрации.

Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, а также иные способы, предусмотренные в ст. 1270 Гражданского кодекса РФ. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного функционала Сервиса.

7.3. Администрация предоставляет Пользователю исключительные права, указанные в п. 2.1. Соглашения на использование Сервиса и его отдельных элементов только в личных целях, по прямому его назначению, исходя из назначения Сервиса и при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии с пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

7.4. Администрация не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со

стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается самой Администрацией.

7.6. Функциональные возможности Сервиса дают возможность Пользователям размещать, хранить, передавать объекты (текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты), которые могут являться результатами интеллектуальной деятельности (далее также РИД). С момента размещения указанных объектов в Сервисе Пользователь предоставляет Администрации на безвозмездной основе на срок действия исключительного права и до отзыва право использовать объекты на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обеспечения функционирования и продвижения Сервиса, в том числе следующими способами: воспроизведение, переработка, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю, публичный показ, распространение любыми средствами связи, размещение в Сервисе в сети Интернет, использование любыми способами в рекламных, маркетинговых целях. Пользователь согласен на подобное использование Администрацией РИД полностью и (или) в части (использование отдельного элемента). Пользователь также согласен на использование РИД в составе других объектов авторского и (или) смежного права.

7.7. Пользователь настоящим дает свое согласие Администрации, ее правопреемникам (в т.ч. лицам, которым будет передано или уступлено право на использование РИД), уполномоченным лицам (агентам, посредникам и пр.) на внесение в РИД изменений, сокращений и дополнений, снабжение РИД при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями (например, для внесения ясности или в целях оптимизации). Пользователь разрешает доступ к РИД неограниченному кругу лиц, Пользователь подтверждает своё согласие на распространение Администрацией РИД третьим лицам.

7.8. Право использования РИД предоставляется Администрации на весь срок действия исключительного права, на территории стран всего мира. Окончание срока размещения контента, РИД в Сервисе и/или срока действия права использования не влечет за собой необходимость изъятия из оборота экземпляров РИД (в том числе их удаление из сети Интернет).

7.9. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных обозначений Администрации без письменного согласования с Администрацией.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Сервис предоставляются по принципу «как есть». Технические и функциональные характеристики Сервиса не затрагивают и не влияют на качество оказываемых Услуг и не могут служить основанием для претензий к Специалисту по Договору оказываемых услуг.

8.2. Исключительно в информационных целях Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы. Не являясь правообладателем таких ресурсов, Администрация не несёт ответственности за их содержание.

8.3. Пользователь признает, что использование информации, полученной с помощью Сервиса, является самостоятельным и независимым решением Пользователя и должно быть разумным и добросовестным.

8.4. Пользователь согласен с тем, что только он несёт ответственность за выбор Сервиса, Специалиста для достижения желаемых результатов, за использование Сервиса, а также за результаты, полученные с его помощью. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что Администрация является представителем Сервиса – технической платформой и информационным посредником, Администрация не является стороной договора с Клиентом по Договору оказания услуг. Качество оказываемых посредством функционала Сервиса Услуг, а также и результата оказываемых Услуг, в том числе их потребительская ценность, соответствие ожиданиям Пользователя, не находится в зоне ведения и влияния Администрации. Пользователь соглашается освободить и оградить Администрацию от любых убытков, обязательств, претензий или требований, включая обоснованные затраты на судебные разбирательства, понесённые любым третьим лицом, в результате использования Сервиса Пользователем в нарушение настоящего Соглашения и/или в результате несоблюдения настоящего Соглашения и/или несоблюдения любого заявления или гарантии Пользователя.

8.5. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных при оформлении Заказа.

8.6. Администрация не несёт ответственности за убытки и моральный вред, понесённые Клиентом в результате ошибочного понимания или непонимания информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг Специалиста.

8.7. Администрация не несёт ответственности за прямые и/или косвенные последствия использования или невозможности использования Сервиса, включая убытки (реальный ущерб, упущенную выгоду), причинённые Пользователю и/или третьим лицам, в том числе вследствие ошибок или сбоев в работе Сервиса.

8.8. В случае нарушения Пользователем любой части настоящего Соглашения Администрация вправе запретить Пользователю доступ к Сервису.

8.9. Также Администрация не несёт ответственности:

- за функционирование компьютера и программных продуктов Пользователя;
- за работу сети Интернет, отдельных узлов сети, провайдеров, других пользователей сети;
- за причинение вреда, ущерба и иных убытков лицам, возникших при пользовании Сервисом.

8.10. Пользователь, обнаруживший в процессе использования Сервиса недочёт или программную ошибку, обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации с указанием конкретных действий, предшествовавших обнаружению. В случае невыполнения указанных обязанностей и/или использования недочёта или программной ошибки в своих целях, в том числе для извлечения прибыли или обнародования факта их существования третьим лицам, Соглашение считается расторгнутым с момента такого неправомерного использования, а Пользователь может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе: стихийных бедствий, военных

действий, забастовок, действий и решений государственных органов власти, сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.

8.12. Ответственность Администрации в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена общей суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, за исключением случаев, когда такое ограничение не допускается действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей». В отношениях с Клиентами, являющимися потребителями по смыслу Закона РФ № 2300-1, Администрация несёт ответственность в случаях и в соответствии с указанным Законом.

8.13. Администрация не вмешивается в договорные отношения Пользователей и не является стороной заключаемых между ними договоров. Споры, возникающие между Пользователями, разрешаются в установленном законодательством порядке.

8.14. Администрация может отказаться от исполнения настоящего Соглашения (расторгнуть договор), письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения, в том числе в случае прекращения или приостановления работы Сервиса, и незамедлительно в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, действующего законодательства РФ или прав третьих лиц.

8.15. В случае предъявления к Администрации требований по факту незаконного использования Контента, исключительные права на который принадлежат третьим лицам, Пользователь предпринимает все необходимые меры для урегулирования возникшего спора своими силами и за свой счёт, включая оперативное взаимодействие с правообладателями, направление уведомлений и, при необходимости, участие в переговорах. Достаточность предпринятых мер определяется Администрацией. Пользователь соглашается с таким порядком.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае если какие-либо положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения применяются в возможных пределах, наиболее соответствующих намерениям Сторон по мнению Администрации, а остальные положения Соглашения сохраняют свою силу.

9.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их решения путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне соответствующее письменное сообщение.

9.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления либо если Стороны не придут к соглашению, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.4. Обработка претензий, пожеланий и вопросов по работе Сервиса производится службой поддержки пользователей. Зарегистрированным Пользователям для связи рекомендуется использовать специальную форму обращения в службу поддержки, размещённую в Сервисе.

9.5. Стороны признают юридическую силу за электронными сообщениями, направленными с соответствующих адресов электронной почты, указанных в Заказе и/или Персональном аккаунте Пользователей, а равно за сообщениями, направленными посредством функционала Сервиса и содержащими явную волю Сторон на совершение юридически значимых действий, а также за короткими текстовыми сообщениями, направленными на номер мобильного телефона Пользователя.

9.6. В части отношений, связанных с оказанием услуг психологической консультации между Клиентом и Специалистом (включая порядок направления и акцепта Заказа, права и обязанности сторон при оказании услуг, ответственность за качество услуги, возврат денежных средств), применяются условия Рамочной оферты, размещённой на Сайте по адресу: https://otvet.co/. Во всём остальном, включая использование Сервиса как программной платформы, обработку персональных данных, интеллектуальную собственность, ответственность Администрации как агрегатора и технического посредника, применяется настоящее Соглашение. В случае противоречия между настоящим Соглашением и Рамочной офертой в части, не относящейся к оказанию услуг, приоритет имеет настоящее Соглашение, если иное не вытекает из существа отношений.

10. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Крутильникова Вероника Васильевна

ИНН 773128405240

ОГРНИП 318774600031011

Сайт: https://otvet.co/

Email: hello@otvet.co